



suresnes

Donner des repères pour mieux accompagner le handicap au travail

Années : 2023 et 2024
Durée : 1h30 et 1 demi-journée
Participants : 45 agents
Contact : Linda Le Gret
Cheffe de la mission Handicap RH



Collectivité

La ville de Suresnes s'appuie sur des services municipaux variés, mobilisant chaque jour plusieurs centaines d'agents.

Engagée depuis plusieurs années dans une démarche de responsabilité sociale et de qualité de vie au travail, la municipalité accompagne ses agents pour leur permettre de mieux répondre aux besoins des habitants, tout en veillant à créer un environnement professionnel respectueux et bienveillant.

Enjeux

Dans ce contexte, la Ville de Suresnes a souhaité mettre en place des actions de sensibilisation au handicap en général, puis plus spécifiquement au handicap psychique, afin de :

- Donner à ses équipes – managers de proximité, agents d'accueil et encadrants – les repères nécessaires pour agir avec justesse face à des situations parfois complexes
- Renforcer la cohésion des collectifs de travail

Objectifs de l'accompagnement

- **Proposer une action sur mesure, interactive et impliquante**
- **Développer une meilleure compréhension des divers handicaps** en milieu professionnel
- **Outils les agents pour adopter les postures justes** face aux situations sensibles
- **Favoriser l'inclusion et la cohésion des équipes** au sein des services municipaux

2 actions de sensibilisation menées sur 2 années consécutives

2 formats d'intervention différents

45 agents sensibilisés au total

En 2023 – Une sensibilisation courte et fédératrice (1h30)

Eveiller la conscience collective, briser les tabous liés au handicap et initier un premier dialogue au sein des équipes

- **Public** : 30 agents de différents services municipaux
- **Dispositif** : animation de 1h30, pensée comme une porte d'entrée sur la thématique
- **Au programme** :
 - **Une saynète théâtrale conçue sur mesure (15 minutes)**
 - **Un temps d'échanges interactifs avec les participants**

En 2024 – Un format approfondi et participatif (1/2 journée)

Outiller les managers et agents pour qu'ils se sentent plus légitimes et efficaces face à des situations complexes, tout en renforçant la cohésion des équipes

- **Public** : 15 participants (managers de proximité, chefs d'équipe et agents d'accueil)
- **Dispositif** : une session de 3 heures, animée par un binôme de comédiens-formateurs spécialistes de la thématique du handicap au travail
- **Au programme - 3 temps forts** :
 - a. **Une saynète sur mesure (15 min)**
 - b. **Apports pédagogiques et temps d'échanges (30 min)**
 - c. **Mises en situation sur mesure (2h)** permettant aux participants de s'exercer dans des situations proches de leur réalité professionnelle

Impact et Bénéfices

- Prise de conscience des réalités du handicap, notamment psychique
- Acquisition d'outils pratiques pour mieux accueillir et accompagner les agents concernés
- Renforcement de la confiance des managers, moins démunis face à des comportements parfois déroutants
- Promotion d'une culture inclusive et d'un collectif de travail solidaire



ANNEXE 1 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Saynètes et Spectacles sur mesure

SAYNÈTES ET SPECTACLES

Quelques minutes de spectacle valent souvent mieux qu'un long discours

Nos comédiens créent l'adhésion et transforment l'émotion en source d'action.

Le réalisme des situations et l'authenticité des sentiments en font des outils de proximité par excellence.

L'effet miroir et la prise de recul permettent une observation sereine des situations et des émotions qui s'y côtoient.

Chacun peut ainsi se positionner et réfléchir sur ses pratiques, ses attitudes et ses freins.

+ D'INFOS



LES ATOUTS DE NOS SAYNÈTES ET SPECTACLES



Toucher l'individu avec tact, au plus près de ce qu'il est, grâce à l'émotion



Renforcer l'impact et la mémorisation des messages que vous souhaitez transmettre



Partager et vivre des situations fortes qui restent en mémoire



INTERVIEW

Léonor Lançon, scénariste et conceptrice pour Théâtre à la Carte, nous livre les secrets d'un scénario impactant

ANNEXE 2 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Temps interactif avec le public

À un moment-clé de la saynète, **un personnage se retrouve en difficulté face à une situation sensible ou complexe.**

Pendant quelques minutes, **les comédiens engagent le dialogue** avec la salle.

Les spectateurs partagent leurs idées, leurs expériences ou leurs pistes de solutions, dans une atmosphère bienveillante et stimulante. Les comédiens relancent, reformulent et approfondissent les échanges afin de faire émerger des pistes concrètes et variées.

Puis, la saynète reprend sous forme d'improvisation. Les acteurs intègrent les propositions du public et rejouent la situation en testant plusieurs options



+ D'INFOS

ANNEXE 3 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Mises en situation

Pour passer de la tête aux jambes, de la théorie à la pratique, et prendre en compte ce que le corps renvoie au-delà des mots...

Les mises en situation sont une modalité idéale pour s'essayer, s'exercer, se tester sans risque.

L'apprenant est sollicité pour aborder des cas pratiques, issus de son quotidien professionnel.

La mise en situation, une séquence en 3 étapes

1 - Préparation

- Le formateur remet au stagiaire la mise en situation qu'il va devoir conduire
- **Le stagiaire ne connaît que ses consignes**, il ignore celles données au comédien
- Le stagiaire et le comédien se préparent (sans se concerter)

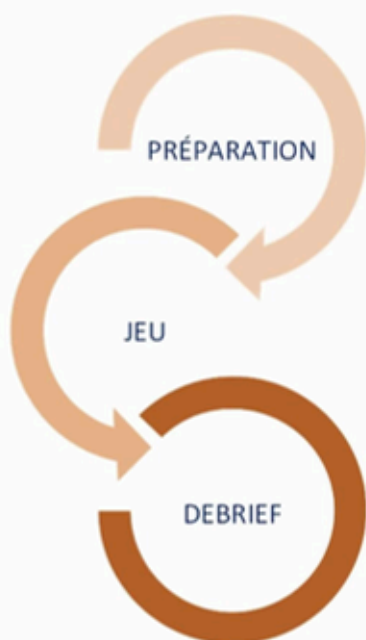
2 - Jeu :

Les 2 participants jouent la mise en situation :

- Celle-ci n'est pas interrompue et dure au plus 5 minutes
- Les autres participants sont invités à observer et prendre des notes sur divers axes relatifs au comportement et à la posture managériale

3 - Débrief :

- **Le stagiaire, puis les observateurs, puis le comédien (dans son rôle de collaborateur) expriment leur ressenti**, leurs observations et suggestions d'axes d'amélioration
- Le comédien animateur synthétise l'ensemble des remarques et dégage les 2 atouts majeurs du stagiaire



+ D'INFOS