



TotalEnergies

Former les top managers au « Safety Tour » et renforcer la culture managériale de la sécurité

Années : chaque année depuis 2019

Durée : ½ journée

Participants : 300 collaborateurs formés à ce jour

Contact : Catherine Ancelin – Responsable Service Projets et Méthodes



Entreprise

Acteur mondial de l'énergie, TotalEnergies conçoit et exploite des installations réparties sur l'ensemble du globe : plateformes offshore, usines, sites industriels, infrastructures logistiques et bâtiments tertiaires.

Contexte et Enjeux

Dans un environnement où les risques opérationnels sont élevés, les dirigeants jouent un rôle déterminant dans la diffusion des bonnes pratiques et l'accompagnement des équipes terrain.

Pour renforcer la qualité et l'impact des « safety tours » (visites sécurité réalisées par les membres du top management sur sites) – TotalEnergies souhaite outiller les dirigeants pour qu'ils adoptent une posture managériale qui favorise l'adhésion plutôt que le contrôle.

Objectifs

- Encourager les comportements sûrs plutôt que sanctionner les écarts
- Faire émerger l'adhésion des équipes
- Donner du sens aux consignes sécurité
- Inscrire le leadership sécurité dans une dynamique constructive

“FORMER LES DIRIGEANTS AU SAFETY TOUR ET RENFORCER LA CULTURE DE LA SÉCURITÉ”

½ journée de formation

20 participants par session

300 top managers formés à ce jour

Projet initié en 2019 et qui a lieu chaque année

Une formation en 5 séquences. Une mécanique pédagogique évolutive et engageante

1. Mise en situation initiale : un « safety tour » volontairement mauvais

Les comédiens interprètent une visite de sécurité médiocre et inefficace :

**Posture inadaptée | Communication descendante
Absence d'écoute | Attitudes de contrôle...**

Les dirigeants ont invités à observer, réagir et identifier collectivement les comportements à corriger

2. Analyse et co-construction

À partir des retours, les éléments-clés d'un safety tour efficace sont identifiés :

**Posture | Types de questions | Modes de dialogue
Manière d'encourager | Manière de recadrer...**

3. Reprise progressive en improvisation

Les comédiens reprennent la scène en intégrant les suggestions des top managers. Les améliorations s'additionnent, permettant de visualiser une montée en compétence concrète et progressive.

4. Construction d'un safety tour « presque parfait »

Cette séquence met en scène une version aboutie de la saynète, illustrant la posture idéale et les bonnes pratiques managériales attendues.

5. Mises en situation sur-mesure

Pour ancrer les apprentissages, des mises en situation liées aux contextes rencontrés par les top managers sont réalisées. Par exemple, **échanger avec un directeur de site avant un safety tour, ou encore détecter une anomalie pendant une visite sécurité**

Impact et Bénéfices

- **Prise de conscience immédiate des comportements contre-productifs**
- **Appropriation concrète d'une posture managériale constructive et engageante**
- **Développement de la communication d'observation, du questionnement et du feedback positif**
- **Alignement du top management sur la vision sécurité de TotalEnergies**

ANNEXE 1 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Atelier "Safety Tour : optimisez vos visites sécurité "



Le Safety Tour - ou Visite de Sécurité - d'un lieu de travail (bureaux ou sites industriels) est généralement effectué par un haut responsable.

Il consiste en une évaluation générale de l'environnement de travail et des pratiques de sécurité de l'entreprise.

Articulé autour de 3 temps forts, l'atelier se compose de :

1 Saynète

mettant en valeur les comportements contre-productifs durant un Safety Tour

1 Débriefing

avec le public, sollicitant l'expérience et l'intelligence collective du groupe

4 Mises en situation

permettant aux participants de pratiquer les outils comportementaux avec les acteurs :

Échanges avec un directeur de site

Savoir écouter un collaborateur un peu vindicatif

Gérer la détection d'une anomalie

Savoir donner du feedback positif



ANNEXE 2 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Mises en situation sur-mesure

Pour passer de la tête aux jambes, de la théorie à la pratique, et prendre en compte ce que le corps renvoie au-delà des mots...

Les mises en situation sont une modalité idéale pour s'essayer, s'exercer, se tester sans risque.

L'apprenant est sollicité pour aborder des cas pratiques, issus de son quotidien professionnel.

La mise en situation, une séquence en 3 étapes

1 - Préparation

- Le formateur remet au stagiaire la mise en situation qu'il va devoir conduire
- **Le stagiaire ne connaît que ses consignes**, il ignore celles données au comédien
- Le stagiaire et le comédien se préparent (sans se concerter)

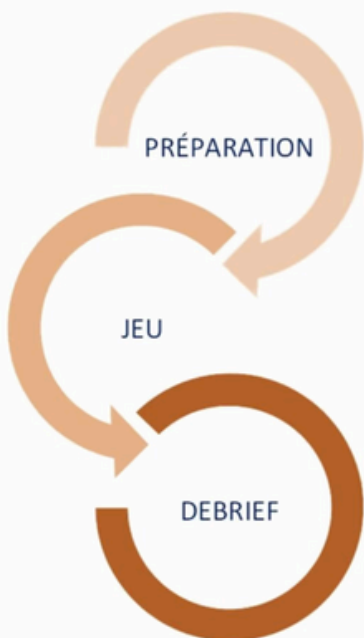
2 - Jeu :

Les 2 participants jouent la mise en situation :

- Celle-ci n'est pas interrompue et dure au plus 5 minutes
- Les autres participants sont invités à observer et prendre des notes sur divers axes relatifs au comportement et à la posture managériale

3 - Débrief :

- **Le stagiaire, puis les observateurs, puis le comédien (dans son rôle de collaborateur) expriment leur ressenti**, leurs observations et suggestions d'axes d'amélioration
- Le comédien animateur synthétise l'ensemble des remarques et dégage les 2 atouts majeurs du stagiaire



+ D'INFOS