

Théâtre à la Carte pour ...



Renforcer le rôle des référents dans la prévention et la lutte contre les VSST

Années : 2023 / 2024 / 2025
Durée : 1 journée
Participants : 85 collaborateurs au total
Contact : Chudi Zhou - Cheffe de projet RSE



LUXE

Entreprise

Acteur international majeur de la maroquinerie de luxe, Louis Vuitton emploie plusieurs milliers de collaborateurs, répartis entre ses ateliers de production, ses sièges sociaux, et son vaste réseau de boutiques.

Enjeux

Dans un contexte de forte internationalisation, de diversité culturelle et de hiérarchies complexes, l'entreprise a souhaité renforcer la posture et l'expertise de ses référents harcèlement sexuel et agissements sexistes, pour garantir une prise en charge adaptée et homogène des situations.

Objectifs

- **Clarifier le rôle et les limites d'action des référents**
- **Harmoniser les pratiques de détection, d'écoute et de traitement des signalements**
- **Développer les compétences relationnelles nécessaires pour aborder ces sujets sensibles avec justesse**
- **Affirmer la posture éthique et la neutralité du référent, gage de crédibilité et de confiance pour l'ensemble des collaborateurs**

FORMATION "SE POSITIONNER ET AGIR CONTRE LES VSST EN TANT QUE RÉFÉRENT"

1 journée de formation | Groupes de 5 à 12 participants

4 sessions dispensées par 2 comédiens formateurs chaque année

85 référent.es formé.es entre 2023 et 2025

Temps 1 - Saynète de 20 minutes "Du monde au balcon"

Proposée en introduction de la formation, elle aborde la discrimination des femmes au travail, le sexisme ordinaire et le harcèlement sexuel, ainsi que la posture à adopter pour agir contre ce type d'agissements. L'effet miroir permet d'ouvrir la discussion et de faciliter la prise de recul.

Temps 2 - Debrief de la saynète + apports pédagogiques

Une discussion collective permet de mettre en évidence les comportements observés, de partager les ressentis et d'apporter un éclairage pédagogique sur les différents types de harcèlement sexuel, les agissements sexistes, le phénomène de continuum et les répercussions sur la victime.

Temps 3 - Quiz

Pour interroger les participants sur le harcèlement, les propos et agissements sexistes, les protagonistes et les délais d'une enquête, de manière dynamique. Les quiz permettent de tester les connaissances, consolider les repères juridiques et pratiques, et encourager l'échange autour des bonnes pratiques professionnelles.

Temps 4 - Mises en situation réelles et en réalité virtuelle

Les référents sont placés au cœur de scénarios inspirés de cas réels. Cette approche expérientielle renforce la capacité à identifier les signaux faibles, à adopter la bonne posture d'écoute et à réagir avec discernement face à des situations complexes.

Temps 5 - Remise de la "boîte à outils" du référent aux participants

Guide de référence pour exercer leur rôle au quotidien, la boîte à outils permet de s'appuyer de manière concrète et opérationnelle sur des modèles concrets, des fiches réflexes et des ressources clés pour prévenir, écouter et orienter efficacement.

Impact et Bénéfices

- **Une meilleure compréhension du rôle et des responsabilités** du référent au sein du dispositif de prévention
- **Une plus grande aisance** dans la conduite des entretiens d'écoute
- **Une capacité renforcée à sensibiliser et accompagner les managers** sur les sujets de respect et de comportements appropriés
- **Une meilleure coordination entre les acteurs RH, QVCT et juridiques**, garantissant la cohérence des démarches

ANNEXE 1 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Formation "Se positionner et agir contre les VSST en tant que référent"



Objectifs

- Identifier le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
- Connaître les ressources disponibles (internes et externes)
- Maîtriser le cadre légal

1ère partie

Sexisme et harcèlement sexuel au travail : de quoi parle-t-on ?

- Identifier le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
- Distinguer harcèlement sexuel et autres types d'infractions
- Identifier les continuum et les répercussions sur la victime

2ème partie

Préciser la mission de référent et se positionner en tant que tel

- S'exercer dans des situations réalistes grâce aux mises en situation et à la réalité virtuelle
- Connaître les ressources internes et externes disponibles

3ème partie

Agir en tant que référent

- Connaître et maîtriser le cadre légal
- Savoir engager des actions : avec une personne s'estimant victime / un témoin / avec une personne mise en cause / au sein de son entreprise

ANNEXE 2 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Saynète "Du monde au balcon"



Objectifs

Comprendre la différence entre séduction et harcèlement à travers la notion de consentement

Dépasser les stéréotypes sur les femmes et les hommes

Histoire

Lorsque François se voit convoqué par sa supérieure hiérarchique dans son bureau, il pense qu'il va être félicité pour ses excellents résultats professionnels...

En réalité, Muriel lui parlera d'Élodie, une jeune stagiaire mal à l'aise à cause de ses réflexions...

S'il n'est plus possible de complimenter une collègue de travail sans être soupçonné de harcèlement, alors bientôt les bureaux deviendront non mixtes ?

Quelle est la différence entre drague et harcèlement ? Et si tout reposait sur le consentement mutuel ?

Thématiques abordées

- La discrimination des femmes au travail
- Le sexisme ordinaire et le harcèlement sexuel
- La posture à adopter pour agir contre ce type d'agissements

ANNEXE 2 - PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS

Atelier de réalité virtuelle "Lutter contre les VSST"



Donnez à vos collaborateurs l'occasion d'expérimenter diverses situations pour mieux comprendre les impacts du sexisme et du harcèlement sexuel et faire évoluer efficacement les comportements.

Cet atelier propose une expérience immersive inédite à travers plusieurs scénarios permettant d'adopter différents points de vue.

Objectifs

- **Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs** de l'entreprise à la question du sexisme et du harcèlement sexuel au travail
- **Engager les participants** en les impliquant émotionnellement
- **Favoriser les prises de conscience** à travers l'expérimentation de situations concrètes et tangibles de la vie professionnelle
- **Encourager le dialogue** à travers une action de prévention innovante et originale