

## BIEN CONDUIRE UN ENTRETIEN INDIVIDUEL

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir mener un entretien individuel
- Comprendre les spécificités de l'entretien d'évaluation
- Prendre conscience des difficultés du management individuel
- Apprendre à faire face aux situations complexes les plus fréquentes
- S'adapter au collaborateur



DE 2 HEURES À 1 JOURNÉE (7 HEURES)



1 À 2 FORMATEURS SELON LE BESOIN



TOUT PUBLIC, COLLABORATEURS ET MANAGERS



PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE POUR 12 STAGIAIRES MAXIMUM



CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLECTIONNER DES DATES DE FORMATION



À PARTIR DE 600€ PAR SESSION



AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR PARTICIPER À CETTE FORMATION

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

*Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés.*

#### Nos Intervenants :

*Nos Formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.*

Certification non concernée

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Définir les comportements clés de l'entretien et les axes de travail des participants

##### Saynète théâtrale : « L'entretien d'évaluation »

- Lister les comportements positifs et ceux à éviter lors d'un entretien

##### Méta-plan

- Identifier les craintes et difficultés des participants dans le management de proximité et l'entretien

AXE 1

#### Acquérir les connaissances fondamentales de l'entretien

##### Savoir-faire théoriques

- Les grandes étapes de l'entretien
- Formuler et fixer des objectifs

##### Savoir-faire comportementaux

- L'écoute : écoute active et reformulation
- Le langage : questions ouvertes, utilisation du JE et vocabulaire positif
- Le non-verbal : gestuelle et posture
- L'assertivité
- L'Analyse Transactionnelle

AXE 2

#### Faire face aux situations difficiles

##### Jeu : les grandes répliques

- Apprendre à répondre aux objections et demandes les plus courantes

##### Mises en situation

- Recadrer : amener un collaborateur à changer
- Gérer les émotions : l'affectif, l'agressivité, la frustration
- Se positionner en tant que manager
- Garder le collaborateur motivé
- Répondre à la demande d'un collaborateur

AXE 3



ACCOMPAGNEMENT POST-FORMATION EN OPTION