

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Découvrir les fondamentaux de la communication

Sensibiliser aux émotions et différents langages



1 JOURNÉE



1 COMÉDIEN-FORMATEUR



TOUT PUBLIC



PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE



À PARTIR DE 1900 EUROS PAR SESSION



10 PARTICIPANTS MAXIMUM



AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

AXE 1

Pourquoi se valoriser ?

- Apport pédagogique 1 : stress, trac et signaux, comment les comprendre et les maîtriser

AXE 2

Les leviers de communication

- Apport pédagogique 2 : le langage verbal et non verbal, l'écoute active et l'entonnoir de la communication
- Apport pédagogique 3: les filtres de notre perception, l'analyse transactionnelle
- Apport pédagogique 4 : gestion des émotions et prévention des conflits, assertivité

AXE 3

Les leviers de communication suite

- Apport pédagogique 5 : la communication non violente
- Apport pédagogique 6 : écoute, prise de lead, lâcher prise, confiance

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION