FORMATION

FORMATION – CULTURE DU FEEDBACK 360°

Théâtre à la Carte Digital Generation

Mise à jour 2026

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Montrer l'importance et l'impact du feedback
- Comment délivrer le feedback sur une notion de transversalité ?
- Comment recevoir et que faire du feedback ?
- Savoir doser le feedback

1/2 JOURNÉE

MANAGERS & COLLABORATEURS

PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE
12 STAGIAIRES MAXIMUM

CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLÉCTIONNER DES DATES DE FORMATION

FORMAT CLASSIQUE :
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO, JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

1600 EUROS

FORMAT PREMIUM :
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES EN LIVE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS

AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

AXE 1

Donner du feedback dans le cadre d'un entretien/d'une conversation/d'un point

- Les intérêts du feedback
- Comment l'utiliser efficacement dans le cadre d'un entretien ?

Savoirs théoriques

- Savoir recadrer un échange
- Savoir conclure et être factuel
- Savoir se faire comprendre
- Qu'est ce qu'un feedback efficace ?

Savoir-faire comportementaux

- L'écoute
- L'échange
- La reformulation

Mise en situation – Donner un feedback descendant… et constructif ! // Recevoir efficacement un feedback

AXE 2

Le feedback, c'est aussi vers le haut !

Savoirs théoriques

- Savoir recevoir du feedback
- Accepter la critique constructive
- Savoir dire et gérer le retour

Savoirs-faire comportementaux

- Une réciprocité indispensable
- L'échange continu

Mise en situation – Un feedback ascendant…et utile

AXE 3

Le feedback entre collègues, un mélange d'exigence et de bienveillance

- La communication interpersonnelle
- L'assertivité

Mises en situation – Entre collègues, un feedback gagnant-gagnant
ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION