FORMATION

FORMATION – PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

Mise à jour 2026

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les grands types de conflits
- Identifier les conflits potentiels et les prévenir
- Gérer le conflit et en sortir
- Travailler le positionnement du médiateur/arbitre

1 JOURNÉE

TOUT PUBLIC (5 À 12 PARTICIPANTS)

PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE
12 STAGIAIRES MAXIMUM

CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLÉCTIONNER DES DATES DE FORMATION

FORMAT CLASSIQUE :
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO, JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

1600 EUROS

FORMAT PREMIUM :
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES EN LIVE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS

AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

AXE 1

Comprendre les conflits et leurs causes

Saynète théâtrale – « Le malaise du soignant » : Retour sur les différentes parties de la saynète et présentation de la notion d'injustice

- Définition du conflit (de qui à qui, les types de conflit, les étapes du conflit, la méconnaissance)
- Comprendre la place des émotions dans le conflit

Apports pédagogiques : Définition du conflit (de qui à qui, les types de conflit, les étapes du conflit, la méconnaissance)

AXE 2

Acquérir les notions essentielles à la prévention et à la gestion

Savoirs théoriques

- Les différents types de conflits
- Les étapes du conflit
- Le processus de résolution : escalade/désescalade
- Différencier l'individu de sa fonction

Savoir-être comportementaux

- Analyse transactionnelle : les états du Moi
- Communication non violente
- L'écoute
- Notions essentielles de l'échange

Apports pédagogiques : Le problème et le conflit et un processus de résolution de problème

Mises en situation

AXE 3

Faire face à une situation conflictuelle

Prévenir un conflit potentiel

- Exprimer son ressenti
- Entendre l'autre
- Gérer le désaccord

Gérer le conflit

- Désamorcer le conflit
- Rétablir le dialogue
- Ecouter et comprendre
- Trouver un fonctionnement,une solution

Apports pédagogiques : Négocier pour résoudre le conflit et présentation du concept d'assertivité : autodiagnostic

Mises en situation

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION