FORMATION

FORMATION – MAÎTRISER UN ÉCHANGE ET SAVOIR RÉAGIR AVEC À-PROPOS

Mise à jour 2026

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à favoriser et à maîtriser les échanges
- Développer une écoute active pour s'adapter à ses interlocuteurs
- Travailler à ne pas se laisser destabiliser en toute situation
- Apprendre à répondre avec à-propos

1 JOURNÉE

1 COMÉDIEN-FORMATEUR

TOUT PUBLIC (5 À 8 PARTICIPANTS)

PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE

À PARTIR DE 1900 EUROS PAR SESSION

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

AXE 1
Favoriser l'interaction avec l'auditoire

Réflexion collective

- Identifier les freins et obstacles à un échange réussi

Tour de table des participants

- Quels sont les besoins liés à mon métier ?
- Quels sont mes points forts et axes de travail ?

Exercices individuels et collectifs issus du théâtre

- Créer un climat favorable
- Capter et maintenir l'attention de ses auditeurs
- Susciter les échanges

AXE 2
Maîtriser un échange

Apports pédagogiques

- Les différents types de questions
- La reformulation
- L'affirmation de soi
- La gestion du stress et des émotions

Exercices et mises en situations

- Adopter une posture d'écoute active
- Développer ses capacités d'improvisation
- Savoir reformuler et recadrer

AXE 3
Savoir réagir avec à-propos

Exercices et apports pédagogiques

- Savoir garder son sang-froid
- Gagner du temps pour préparer sa réponse
- Travailler la concision de la réponse
- Savoir utiliser l'humour
- Utiliser une répartie constructive

Mises en situation

- S'adapter aux réactions de ses interlocuteurs en conservant la cohérence de son message
- Réagir face à une remarque désobligeante, ironique, injuste…

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION