

## FORMATION – MAÎTRISER UN ÉCHANGE ET SAVOIR RÉAGIR AVEC À-PROPOS

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à favoriser et à maîtriser les échanges
- Développer une écoute active pour s'adapter à ses interlocuteurs
- Travailler à ne pas se laisser destabiliser en toute situation
- Apprendre à répondre avec à-propos



1 JOURNÉE



TOUT PUBLIC (5 À 8 PARTICIPANTS)



PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE  
12 STAGIAIRES MAXIMUM



CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLECTIONNER DES  
DATES DE FORMATION



FORMAT CLASSIQUE :  
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO,  
JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS



FORMAT PREMIUM :  
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES  
EN LIVRE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

3600 EUROS



AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR  
PARTICIPER À CETTE FORMATION

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

*Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.*

*Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.*

Certification non concernée

### CONTENU DE LA FORMATION

#### AXE 1

##### Favoriser l'interaction avec l'auditoire

###### Réflexion collective

- Identifier les freins et obstacles à un échange réussi

###### Tour de table des participants

- Quels sont les besoins liés à mon métier ?
- Quels sont mes points forts et axes de travail ?

###### Exercices individuels et collectifs issus du théâtre

- Créer un climat favorable
- Capter et maintenir l'attention de ses auditeurs
- Susciter les échanges

#### AXE 2

##### Maîtriser un échange

###### Apports pédagogiques

- Les différents types de questions
- La reformulation
- L'affirmation de soi
- La gestion du stress et des émotions

###### Exercices et mises en situations

- Adopter une posture d'écoute active
- Développer ses capacités d'improvisation
- Savoir reformuler et recadrer

#### AXE 3

##### Savoir réagir avec à-propos

###### Exercices et apports pédagogiques

- Savoir garder son sang-froid
- Gagner du temps pour préparer sa réponse
- Travailler la concision de la réponse
- Savoir utiliser l'humour
- Utiliser une répartie constructive

###### Mises en situation

- S'adapter aux réactions de ses interlocuteurs en conservant la cohérence de son message
- Réagir face à une remarque désobligeante, ironique, injuste...

###### ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION