

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir mener un entretien individuel
- Comprendre les spécificités de l'entretien d'évaluation
- Prendre conscience des difficultés du management individuel
- Apprendre à faire face aux situations complexes les plus fréquentes
- S'adapter au collaborateur



1 JOUR



TOUTE PERSONNE AYANT À MENER DES ENTRETIENS (5 À 12 PARTICIPANTS)



PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE  
12 STAGIAIRES MAXIMUM



CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLECTIONNER DES DATES DE FORMATION



FORMAT CLASSIQUE :  
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO,  
JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS



FORMAT PREMIUM :  
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES  
EN LIVRE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

3600 EUROS



AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR PARTICIPER À CETTE FORMATION

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

*Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.*

*Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.*

Certification non concernée

### CONTENU DE LA FORMATION

#### AXE 1

##### Définir les comportements clés de l'entretien et les axes de travail des participants

###### Saynète théâtrale : « L'entretien d'évaluation »

- Lister les comportements positifs et ceux à éviter lors d'un entretien

###### Méta- plan

- Identifier les craintes et difficultés des participants dans le management de proximité et l'entretien

#### AXE 2

##### Acquérir les connaissances fondamentales de l'entretien

###### Savoirs théoriques

- Les grandes étapes de l'entretien
- Formuler et fixer des objectifs

###### Savoir-faire comportementaux

- L'écoute : écoute active et reformulation
- Le langage : questions ouvertes, utilisation du JE et vocabulaire positif
- Le non-verbal : gestuelle et posture
- L'assertivité
- L'analyse transactionnelle

#### AXE 3

##### Faire face aux situations difficiles

###### Jeu : les grandes répliques

- Apprendre à répondre aux objections et demandes les plus courantes

###### Mises en situation

- Recadrer : amener un collaborateur à changer
- Gérer les émotions : l'affectif, l'agressivité, la frustration
- Se positionner en tant que manager
- Garder le collaborateur motivé
- Répondre à la demande d'un collaborateur

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION