

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Former le personnel aux notions de bientraitance
- Promouvoir le respect de la liberté et des droits de la personne soignée
- Améliorer la qualité de service
- Assurer l'assistance aux besoins fondamentaux du patient



1 JOUR



PERSONNEL HOSPITALIER (5 À 12 PARTICIPANTS)



PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE
12 STAGIAIRES MAXIMUM



CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLECTIONNER DES
DATES DE FORMATION



FORMAT CLASSIQUE :
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO,
JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS



FORMAT PREMIUM :
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES
EN LIVRE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

3600 EUROS



AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR
PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

AXE 1

La bientraitance, la culture du soin

Saynète théâtrale “La bientraitance à l’hôpital” suivie d’un débriefing

- Illustrer de manière ludique des comportements maladroits qui peuvent mener à la maltraitance
- La bientraitance, qu’est-ce que c’est ? Définition de la bientraitance

Échanges et meta-plan

- Mettre en commun les difficultés du quotidien
- Mieux se connaître pour comprendre comment chacun envisage son rôle de soignant et d’aidant

AXE 2

Les pratiques de communication

Apports pédagogiques

- La prise en compte des besoins et attentes spécifiques du patient W Le respect du droit de la personne soignée
- L’analyse transactionnelle
- La communication non violente et l’écoute active

AXE 3

Travailler les comportements à adopter

Capsules théâtrales

- Identifier les pratiques favorables à la bientraitance et la qualité de service

Mises en situation

- Travailler l’accueil et l’accompagnement du patient et de ses proches
- Accompagner les personnes en fin de vie
- Gérer un proche de patient agressif
- Annoncer un diagnostic

Ateliers de réflexion

- Que puis-je mettre en place ?
- Maintenir la vigilance sur les risques de maltraitance

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION