FORMATION

FORMATION – PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Théâtre à la Carte Digital Generation

Mise à jour 2026

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Former le personnel aux notions de bientraitance
- Promouvoir le respect de la liberté et des droits de la personne soignée
- Améliorer la qualité de service
- Assurer l'assistance aux besoins fondamentaux du patient

1 JOUR

PERSONNEL HOSPITALIER (5 À 12 PARTICIPANTS)

PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE
12 STAGIAIRES MAXIMUM

CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLÉCTIONNER DES DATES DE FORMATION

FORMAT CLASSIQUE :
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO, JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

1600 EUROS

FORMAT PREMIUM :
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES EN LIVE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS

AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

AXE 1
La bientraitance, la culture du soin

Saynète théâtrale "La bientraitance à l'hopital" suivie d'un débriefing

- Illustrer de manière ludique des comportements maladroits qui peuvent mener à la maltraitance
- La bientraitance, qu'est-ce que c'est ? Définition de la bientraitance

Échanges et meta-plan

- Mettre en commun les difficultés du quotidien
- Mieux se connaître pour comprendre comment chacun envisage son rôle de soignant et d'aidant

AXE 2
Les pratiques de communication

Apports pédagogiques

- La prise en compte des besoins et attentes spécifiques du patient W Le respect du droit de la personne soignée
- L'analyse transactionnelle
- La communication non violente et l'écoute active

AXE 3
Travailler les comportements à adopter

Capsules théâtrales

- Identifier les pratiques favorables à la bientraitance et la qualité de service

Mises en situation

- Travailler l'accueil et l'accompagnement du patient et de ses proches
- Accompagner les personnes en fin de vie
- Gérer un proche de patient agressif
- Annoncer un diagnostic

Ateliers de réflexion

- Que puis-je mettre en place ?
- Maintenir la vigilance sur les risques de maltraitance

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION