



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Reconnaître les comportements qui favorisent le respect, la reconnaissance et la coopération entre métiers
- Identifier les comportements inadaptés : incivilités, dévalorisation, moqueries, interruptions, agressivité, exclusion ou sexisme ordinaire
- Distinguer les faits, les interprétations et les pensées automatiques pour prendre du recul
- Utiliser la CNV et la communication tactique pour reformuler, poser une limite et proposer une suite
- Choisir une réponse adaptée lorsqu'on est témoin ou directement concerné et savoir solliciter un relais



TOUT PUBLIC



PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE
12 STAGIAIRES MAXIMUM



CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLECTIONNER DES
DATES DE FORMATION



FORMAT CLASSIQUE :
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO,
JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

1600 EUROS



FORMAT PREMIUM :
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES
EN LIVE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS



AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR
PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

AXE 1 – OUVERTURE ET POSITIONNEMENT

- Attentes, cadre de participation et auto-évaluation de sa communication.
- Partager les comportements attendus et les situations rencontrées entre métiers.

AXE 2 – RECONNAÎTRE CE QUI DÉGRADE LA RELATION

- Saynète théâtrale et débat
- Repérer les métiers peu visibles, les interdépendances et les effets des préjugés.
- Identifier des leviers de reconnaissance, de respect et de coopération.

AXE 3 – RÉAGIR AUX PROPOS INADAPTÉS

- Répondre aux plaisanteries et propos dévalorisants, exprimer un désaccord et poser une limite.
- Aborder le sexisme ordinaire parmi les autres formes de dévalorisation au travail.

AXE 4 – OUTILS ET DÉMONSTRATIONS

- Distinguer faits et pensées automatiques ; tester une lecture plus juste de la situation.
- Formuler une réponse brève avec la CNV et la communication tactique : reformuler, poser une limite, proposer une suite.
- Observer les mots, le ton et la posture.

AXE 5 – S'ENTRAÎNER À CHOISIR SA RÉPONSE

- 2 sous-groupes accompagnés chacun par un comédien
- Arrêt sur image : du fait à la réponse choisie.
- Accueil sous pression : clarifier avant de répondre.
- Poser une limite : rester ferme sans surenchérir.
- Choisir une suite ou un relais, puis ancrage individuel.

AXE 6 – ANCRAGE ET ÉVALUATION

- Retour collectif, auto-évaluation des acquis et engagements individuels et collectifs.
- Synthèse à partir de la fiche mémo, rappel des relais internes et évaluation de la formation.

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION