

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser et outiller les participants pour prévenir
- Identifier et gérer les situations de violence entre collègues



1 JOURNÉE



TOUT PUBLIC



PRÉSENTIEL, DISTANCIEL OU MIXTE
12 STAGIAIRES MAXIMUM



CONTACTEZ-NOUS POUR SÉLECTIONNER DES
DATES DE FORMATION



FORMAT CLASSIQUE :
1 COMÉDIEN FORMATEUR, SAYNÈTES EN VIDÉO,
JUSQU'À 3 MISES EN SITUATION.

1600 EUROS



FORMAT PREMIUM :
2 COMÉDIENS FORMATEURS, SAYNÈTES JOUÉES
EN LIVE, JUSQU'À 5 MISES EN SITUATION.

2200 EUROS



AUCUN PRÉREQUIS N'EST DEMANDÉ POUR
PARTICIPER À CETTE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Saynètes
- Vidéos
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs
- Présentation Powerpoint
- Plateforme LMS

Les moyens et supports mobilisés sont employés en fonction des besoins identifiés lors du questionnaire de positionnement.

Nos formateurs sont des experts de la thématique et reconnus dans le métier : consultez leur profil dans notre CVthèque accessible en ligne.

Certification non concernée

CONTENU DE LA FORMATION

Axe 1 – Introduction

- Présentation des intervenants et du cadre de la formation.
- Tour de table : attentes et expériences des participants.
- Définition des violences au travail : violence verbale, psychologique, physique, harcèlement.
- Objectifs de la journée.

Axe 2 – Comprendre les mécanismes de la violence

- Saynète de démarrage – « Le conflit de la machine à café »
- Mises en situation
- Les différentes formes de violence en entreprise.
- Les mécanismes psychologiques et l'échelle de la violence.
- Facteurs aggravants : stress, charge de travail, manque de communication.

Axe 3 – Agir face à un conflit

- Désamorcer la violence – Outils de communication
- Techniques de gestion des tensions : écoute active, assertivité, désescalade.
- Exercice de mise en situation et débrief collectif.

Axe 4 – Prévention à long terme et engagement collectif

- Jeu de rôles : expérimentation des outils de communication et gestion des tensions.
- Débrief et ajustements des stratégies.
- Créer un environnement de travail sain.
- Mettre en place une culture du respect et de la bienveillance.

ACCOMPAGNEMENT POST FORMATION EN OPTION